

Oggetto: bonus idrico

Gentilissima/o,

la informiamo che se ha i requisiti per ottenere il rinnovo del bonus elettrico e/o gas potrà richiedere anche il bonus per la fornitura idrica, che consiste in uno sconto sulla tariffa relativa al servizio di acquedotto per gli utenti domestici residenti in condizione di disagio economico.

In particolare, il bonus idrico garantisce la fornitura gratuita di 18,25 metri cubi di acqua su base annua (pari a 50 litri/abitante giorno) per ogni componente della sua famiglia anagrafica. Tale quantità è stata individuata come quella minima necessaria per assicurare il soddisfacimento dei bisogni fondamentali. Il Bonus garantirà ad esempio ad una famiglia di 4 persone di non dover pagare 73 metri cubi/anno di acqua.

Hanno diritto al bonus anche gli utenti che non hanno un contratto di fornitura diretto perché vivono in un condominio e il titolare del contratto di fornitura è il condominio stesso.

Al momento della presentazione della domanda di rinnovo avrà a disposizione un modulo che contiene anche la sezione utile alla domanda per il bonus idrico, potrà pertanto completare le informazioni necessarie per il rinnovo del bonus elettrico e/o gas con quelle relative al nome del Gestore che le fornisce l'acqua e al suo numero utente (è presente in bolletta). Se la fornitura è condominiale è sufficiente l'indicazione del Gestore che serve la sua zona.

Per ulteriori informazioni può chiamare il numero verde 800166654 e consultare il sito www.arera.it o www.sportelloperilconsumatore.it.